



## PRÉPOSÉ SERVICE À LA CLIENTÈLE

(Le genre féminin est utilisé pour faciliter la communication)

### **Notre organisme**

Mission Bon Accueil est une organisation humanitaire interconfessionnelle et chrétienne qui porte secours aux démunis de Montréal depuis 1892. Cet organisme en pleine croissance est géré par une équipe dynamique.

### **Le poste**

Les tâches de la préposée à l'accueil consistent principalement à accueillir, orienter, informer et conseiller les bénéficiaires, en personne ou par téléphone concernant les activités, les programmes et les services offerts. Elle aide à organiser et à exécuter des événements spéciaux, participe aux réunions d'équipe, répond aux courriels électroniques, imprime et mets à jour les listes des clients et s'occupe des projets et tâches spéciaux. Elle doit aussi faire du classement, des photocopies et autres tâches connexes.

### **La candidate**

La candidate idéale est une chrétienne engagée et responsable avec un bon sens de l'organisation. Vous êtes autonome et dynamique, vous avez de l'entregent et êtes honnête. Polyvalente, vous êtes capable d'initiative et possédez d'excellentes aptitudes pour le travail d'équipe. Vous devez posséder de bonnes habiletés pour entretenir de bonnes relations interpersonnelles. Vous aimez aider les gens et êtes capable de travailler avec une clientèle immigrante et défavorisée. Vous êtes bilingue et la maîtrise d'autres langues constitue un atout. Vous possédez un diplôme en service social, ou vous possédez un diplôme en secrétariat avec quelques années d'expérience et une très bonne connaissance de l'environnement Microsoft Office (surtout Outlook et Excel).

### **Offre salariale**

Le poste est à temps plein, 37.5 heures/semaine. Veuillez inclure vos attentes salariales dans votre lettre de candidature.

### **Application**

Les candidates intéressées sont invitées à soumettre une lettre de motivation (par courriel, poste ou télécopie) ainsi que leur curriculum vitae à l'adresse inscrite ci-dessous.

Mission Bon Accueil  
606 De Courcelle, Montréal, QC H4C 3L5  
Tél.: 514- 523-5288 • Fax: 514- 523-6456  
Courriel: CV@missionba.com • Site web: www.missionbonaccueil.com

**Prière de ne pas téléphoner.** Seuls les candidats retenus seront contactés pour une entrevue.

Période de dépôt des candidatures du 2012-01-10 au 2012-02-15